

Privacyverklaring Autozicht

Bij Autozicht hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat u erop kunt vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens omgaan.

Of u nu een voertuig bij ons koopt, uw auto aan ons verkoopt, een aanvraag indient of contact met ons opneemt: wij respecteren uw privacy.

In deze privacyverklaring leggen wij op een heldere en transparante manier uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze nodig hebben en hoe wij deze beschermen.

Autozicht handelt hierbij in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit betekent dat wij:

- Uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.
- Niet meer persoonsgegevens verzamelen dan noodzakelijk is.
- Uw toestemming vragen wanneer dit wettelijk vereist is.
- Passende technische en organisatorische maatregelen treffen om uw gegevens te beschermen.
- Uw persoonsgegevens uitsluitend delen met derden wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.
- Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens respecteren.

Autozicht is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

1. Verwerking van persoonsgegevens van klanten en leveranciers

Wanneer u een voertuig bij ons koopt, uw auto aan ons verkoopt of als leverancier met ons samenwerkt, verwerken wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Het opstellen en verwerken van offertes, koopovereenkomsten en facturen.
- Het uitvoeren van de aankoop en verkoop van voertuigen.
- Het verzorgen van voertuigregistraties en tenaamstellingen.
- Het onderhouden van contact over afspraken, leveringen en overeenkomsten.
- Het verwerken van betalingen en de financiële administratie.
- Het afhandelen van garantie vragen, klachten en serviceverzoeken.
- Het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen.

Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?

De verwerking vindt plaats op basis van de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang, afhankelijk van het betreffende doel.

Welke gegevens kunnen wij verwerken?

- Voornaam, tussenvoegsel en achternaam.
- Adres en woonplaats.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Bedrijfsgegevens, indien van toepassing.
- Geslacht, uitsluitend indien noodzakelijk voor een specifiek doel.
- Betalings- en factuurgegevens.
- Voertuiggegevens, waaronder kenteken, chassisnummer en kilometerstand.
- Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna zolang dit noodzakelijk is voor bijvoorbeeld garantieafhandeling, wettelijke verplichtingen of eventuele juridische aanspraken.

Gegevens die onderdeel uitmaken van de financiële administratie bewaren wij in beginsel 7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht.

2. Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees

Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief of andere commerciële updates, kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over ons aanbod, nieuws en ontwikkelingen binnen Autozicht.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Het versturen van nieuwsbrieven.
- Het delen van informatie over ons actuele voertuigenaanbod.
- Het informeren over acties, aanbiedingen en ontwikkelingen.

Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken deze gegevens op basis van uw toestemming of, wanneer wettelijk toegestaan, op basis van de bestaande klantrelatie.

Welke gegevens kunnen wij verwerken?

- Voornaam.
- Tussenvoegsel.
- Achternaam.
- E-mailadres.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Wij bewaren uw gegevens zolang u bent aangemeld voor onze nieuwsbrief of zolang een andere geldige grondslag voor de verwerking bestaat.

U kunt zich op ieder moment afmelden voor commerciële berichten. Na afmelding stoppen wij met het versturen ervan en verwijderen wij uw gegevens uit de betreffende verzendlijst, tenzij wij bepaalde gegevens om een andere geldige reden moeten bewaren.

3. Verwerking van persoonsgegevens van geïnteresseerden en potentiële klanten

Wanneer u interesse toont in een voertuig, een aanvraag indient of contact met ons opneemt, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Het beantwoorden van vragen over voertuigen.
- Het verstrekken van informatie over ons aanbod.
- Het maken en bevestigen van afspraken en proefritten.
- Het opvolgen van aanvragen en offertes.
- Het onderhouden van contact over een mogelijke aankoop of verkoop.

Op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?

Afhankelijk van de situatie verwerken wij deze gegevens op basis van uw toestemming, het nemen van stappen voorafgaand aan een overeenkomst of ons gerechtvaardigde belang bij het beantwoorden en opvolgen van uw aanvraag.

Voor het toesturen van commerciële berichten houden wij rekening met de daarvoor geldende toestemmingsregels.

Welke gegevens kunnen wij verwerken?

- Voornaam.
- Tussenvoegsel.
- Achternaam.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Informatie over uw voertuig of het voertuig waarin u geïnteresseerd bent.
- Eventuele aanvullende informatie die u vrijwillig verstrekt.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Wij bewaren deze gegevens zolang dit noodzakelijk is voor de behandeling en opvolging van uw aanvraag.

Wanneer er geen overeenkomst tot stand komt, bewaren wij de gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het oorspronkelijke doel of een ander gerechtvaardigd doel.

4. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Om onze dienstverlening goed en zorgvuldig uit te voeren, kan het noodzakelijk zijn om persoonsgegevens te delen met externe partijen.

Autozicht kan hiervoor gebruikmaken van partijen die betrokken zijn bij:

- Het beheren en onderhouden van onze website en IT-systemen.
- Het verzorgen van onze financiële administratie en boekhouding.
- Het verwerken van betalingen.
- Het verzorgen van voertuigregistraties en tenaamstellingen.
- Het uitvoeren van garantie- en servicedienstverlening.
- Het beheren van klantgegevens en administratieve systemen.
- Het versturen van nieuwsbrieven en andere communicatie.

Wij delen uitsluitend persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is en daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

Wanneer een externe partij namens Autozicht persoonsgegevens verwerkt, sluiten wij waar wettelijk vereist een verwerkersovereenkomst. Hierin worden afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

Daarnaast kunnen wij verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties, bijvoorbeeld wanneer dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

5. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Voor onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van externe softwareleveranciers en digitale systemen.

Wanneer daarbij persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige wettelijke grondslag en passende waarborgen aanwezig zijn, zoals vereist door de AVG.

Waar van toepassing informeren wij u over de doorgifte en de bijbehorende beschermingsmaatregelen.

6. Persoonsgegevens van minderjarigen

De dienstverlening van Autozicht richt zich in beginsel niet op minderjarigen.

Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar voor diensten waarvoor toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger noodzakelijk is, zonder dat deze toestemming is verkregen.

Wanneer wij constateren dat dergelijke persoonsgegevens zonder de vereiste toestemming zijn verzameld, nemen wij passende maatregelen om deze te verwijderen.

7. Bewaartermijnen

Autozicht bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft.

De bewaartermijn is afhankelijk van het soort persoonsgegevens en het doel van de verwerking.

Voor onze financiële administratie geldt in beginsel een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Gegevens van nieuwsbriefabonnees worden bewaard zolang de inschrijving of een andere geldige grondslag bestaat.

Gegevens van geïnteresseerden en potentiële klanten worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het behandelen en opvolgen van hun aanvraag.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn verwijderen of anonimiseren wij de betreffende persoonsgegevens.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Autozicht neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking.

Hierbij besteden wij onder andere aandacht aan:

- Het beperken van toegang tot persoonsgegevens tot bevoegde personen.
- Het vertrouwelijk behandelen van klant- en bedrijfsgegevens.
- Het gebruik van passende toegangsbeveiliging en wachtwoordbeleid.
- Het beveiligen van systemen en digitale gegevens.
- Het maken van back-ups waar dit noodzakelijk is.
- Het toepassen van versleuteling of pseudonimisering wanneer dit passend is.
- Het regelmatig beoordelen van de beveiligingsmaatregelen.
- Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens binnen onze bedrijfsvoering.

Wij streven ernaar onze beveiligingsmaatregelen actueel te houden en waar nodig te verbeteren.

9. Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt ons verzoeken om:

- **Inzage:** u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Correctie:** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.

- **Verwijdering:** u kunt verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
- **Beperking:** u kunt in bepaalde situaties vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken.
- **Gegevensoverdracht:** u kunt, wanneer dit recht van toepassing is, verzoeken uw gegevens aan uzelf of een andere partij over te dragen.
- **Bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, heeft u het recht deze toestemming op ieder moment in te trekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van verwerkingen die vóór de intrekking hebben plaatsgevonden.

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen uw identiteit op passende wijze te bevestigen voordat wij een verzoek behandelen.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek. Wanneer meer tijd noodzakelijk is, informeren wij u hierover binnen de wettelijke termijn.

10. Klachten

Heeft u vragen of klachten over de manier waarop Autozicht met uw persoonsgegevens omgaat? Dan horen wij dat graag.

Wij nemen uw privacy serieus en zoeken graag samen met u naar een passende oplossing.

Mocht u van mening zijn dat uw klacht onvoldoende is opgelost, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie vindt u op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Autozicht kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, bedrijfsvoering of de geldende wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie van onze privacyverklaring is beschikbaar via onze website.

Wij adviseren u deze verklaring af en toe te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

12. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, wilt u meer weten over de verwerking van uw persoonsgegevens of gebruikmaken van uw privacyrechten?

Neem dan gerust contact met ons op.

Autozicht

Adres: Oostergracht 9b te Soest

E-mailadres: Info@autozicht.eu

Telefoonnummer: 0616688652

Website: www.autozicht.eu
